







I. Principales hitos alcanzados durante 2019

1. Convenios 2019

Esta Gobernación Provincial ha adquirido, durante el año 2019, dos convenios para la correcta gestión y acercamiento a la comunidad del Tamarugal según lineamientos del Presidente de la República, don Sebastián Piñera Echenique.

El convenio de Transferencia de Fondos y Ejecución Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género, que se firmó entre la dirección Regional de Tarapacá y la Gobernación Provincial del Tamarugal, cuenta con un presupuesto de 66 millones 84 mil 528 pesos y durante todo el año pasado estuvo entregándole apoyo a cientos de mujeres de la provincia, quienes fueron víctimas de algún tipo de Violencia de Género.

A todas las usuarias del Centro de la Mujer del Tamarugal, el cual se encuentra emplazado en esta Gobernación Provincial, se les hizo un acompañamiento en el cual, el equipo de trabajo, se centró en gestionar las áreas de intervención psicosocial e intervención jurídica-legal; de lo anterior se puede comentar que la ayuda del centro logró ingresar y realizar intervención a 84 usuarias durante el 2019, de las cuales, 35 han logrado egreso exitoso del programa, esto implica la disminución considerable de los niveles de violencia identificados al momento del ingreso, asociado a una buena adherencia al programa de intervención. De igual manera, el materia jurídica 48 usuarias tuvieron causas iniciadas en tribunales, 10 patrocinios en materia penal, 11 cautelares en materia familia y penal, así como 53 patrocinios durante el año 2019 efectuados.

Por lo que respecta a la línea de prevención, el dispositivo CDM Tamarugal participó en 7 mesas intersectoriales, organizando 3 mesas de prevención VCM como programa, se formaron a más de 40 monitores en materia VCM y Género en rangos etarios 14-18 años y 19 a 24 años, se efectuaron 6 sensibilizaciones a un total de 350 personas en la Provincia y se realizaron 8 difusiones masivas en la temática, apareciendo 4 veces en medios de comunicación masiva.

En resumen, a finales del año 2019 se logró la ejecución del 85% del presupuesto anual, se mantuvo un 95% de ejecución apropiada del programa de atención, en el cual por lo menos 95% de las usuarias egresadas disminuyeron sus niveles de violencia y finalmente, se ejecutó la mayor parte del programa de prevención, viéndose afectado durante el segundo semestre por la contingencia social del momento, sin embargo, se lograron las metas de sensibilización, difusión, mesas intersectoriales y aparición en medios.

2. Gobierno en Terreno

Este programa de Gobierno, el que tiene como objetivo llevar y acercar a los distintos Servicios Públicos a la comunidad, contó con una gran participación de éstos en cada una de las Plazas Ciudadanas y Diálogos Ciudadanos que encabezó el Gobernador Provincial del Tamarugal, en cada una de las fechas estipuladas para su ejecución.

Las actividades realizadas por el programa Gobierno En Terreno, que contó con un presupuesto de cuatro millones de pesos para el año 2019, fueron un total de 40, las que se dividieron entre las cinco comunas que componen la provincia de acuerdo al grado de necesidad y apoyo requerido por cada localidad.

Los principales Servicios Públicos que participaron en este programa, durante el año pasado, fueron: Seremía de Gobierno, Seremía del Trabajo y Previsión Social, Seremía de Educación,





Seremía de Salud, Seremía de Agricultura, Seremía de Economía y Fomento, Seremía de Vivienda y Urbanismo, Seremía de Medio Ambiente, Seremía de Energía, Seremía del Deporte, Seremía de la Mujer y Equidad de Género, Seremía de Minería, Seremía de Justicia y Derechos humanos, Seremía de cultura, las Artes y el Patrimonio, Seremía de Bienes Nacionales, Seremía de Obras Públicas, Coorporación de Asistencia Judicial, Conadi, Corfo, Conaf, Dirección de Obras Hidráulicas, Dirección General de Aguas, Dirección de Vialidad, Dirección General de Movilización Nacional, Fosis, Fonasa, Fundación Integra, Prodemu, Gendarmería de Chile, ProChile, Sernageomin, Indap, Ips, Isl, Ine, Injuv, Ind, Junaeb, Junji, Onemi, Sag, Sercotec, Serviu, Servicio de Salud, Servicio de Registro Civil e Identificación, Servel, Sence, Senadis, Sernam, Sename, Senama, Sernatur, Sernac, Senda, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones y el Ejército de Chile; cabe destacar la participación de las cinco Municipalidades correspondientes a las comunas que forman el Tamarugal.

3. Comité Técnico Asesor

Otro Programa de Gobierno que se lleva a cabo en esta Gobernación Provincial es el Comité Técnico Asesor, el que sigue los lineamientos entregados, año a año, por nuestro Presidente. Para el año 2019, los lineamientos entregados fueron claros, y se llegó con esta herramienta a la comunidad, para poder resolver los problemas de la gente a través de la identificación de sus necesidades y pudiendo dar una solución a ellas.

En este sentido, los siete subcomités que componen el Comité Técnico Asesor de la Gobernación Provincial del Tamarugal, hicieron el trabajo de llevar a distintos Servicios Públicos, separados en áreas de interés para la comunidad, a la realización de distintas actividades enmarcadas en metas respectivas de cada subcomité.

Los subcomités que integran el Comité Técnico Asesor del Tamarugal son Género, Seguridad, Fomento Productivo, Migrantes, Protección Social, Educación y Salud.

Como uno de los logros importantes de este programa fue la actividad de "Feria Cívica", la que se llevó a cabo con más de 21 Servicios Públicos en el Liceo de Pozo Almonte y Pica, donde se le dio información relevante a los alumnos acerca de cada servicio.

4. Extranjería

El Departamento de Extranjería y Migración de esta Gobernación, tuvo una tramitación total de mil doscientos once solicitudes de residencia, las que tienen un desglose, según Nacionalidad: Argentina: ocho, Bolivia: ochocientos dieciséis, Brasil: diecinueve, China República Popular: una, Colombia: 58, Cuba: 3, Ecuador: 6, España: tres, Grecia: tres, Haití: cinco, Jamaica: una, México: una, Panamá: una, Paraguay: seis, Perú: 159, Rumania: una, Suecia: una y Venezuela: 119.

Según Calidad de Visa: Sujeta a Contrato: 282, Temporaria Acuerdo Mercosur: 832, Temporaria Art. 50 letra F: 30, Temporaria Embarazo: ocho, Temporaria Ex residente: tres, Temporaria Motivos Laborales: cinco, Temporaria para Menores: 24, Temporaria Profesionales/Técnicos: 10, Temporaria Remunerado en el exterior: una, Temporaria unión civil: una, Temporaria Vínculo con Chileno: ocho, Temporaria Vínculo con Pede: siete.

Según Género: Femenino: 533, Masculino: 678.

Respecto a las visas otorgadas gracias al Proceso de Regularización Extraordinario que implementó nuestro Presidente Sebastián Piñera Echenique, esta Gobernación Provincial ha estampado un total de 430 visas otorgadas.





5. Pasos Fronterizos

La Gobernación Provincial del Tamarugal, tiene a su cargo el Complejo Fronterizo Integrado Colchane, el cual es una de las puertas principales para el acceso y salida de nuestro País a Bolivia y Sudamérica.

La importancia de este complejo fronterizo requiere una administración concienzuda y organizada, para que los funcionarios, ahí desempeñándose, puedan realizar su correcta labor en el control fronterizo respectivo y manejo de situaciones y relaciones con el público migrante.

Durante el año 2019 el Complejo Fronterizo Integrado Colchane tuvo una atención en su gestión detallada de la siguiente manera: Total Anual: Particulares: 10119, Buses: 11.720, Camiones: 27.381.

En lo que se refiere a la atención y control de personas y vehículos: Total Personas: 441.832, Total Vehículos: 49.220.

6. Programa Fortalecimiento Gestión Provincial Sistema Protección Social

Este Programa, que tiene por objeto apoyar, provincialmente al programa Chile Crece Contigo, dirigido a niños; al programa Familias, dirigido a la familias vulnerables y al programa Vínculos, el que está dirigido a apoyar a los adultos mayores de la Provincia del Tamarugal, para que así, todos estos grupos de importancia para el Gobierno del Presidente Sebastián Piñera, puedan mejorar su calidad de vida y bienestar personal.

Dado lo anterior este programa realizó, durante el año 2019, cinco actividades de apoyo al Programa Chile Crece Contigo, con un total de 48 beneficiarios; tres actividades de apoyo al Programa Familia, con un total de 19 beneficiarios y dos actividades de apoyo para el Programa Vínculos, con 29 beneficiarios.

7. Seguridad Pública

En materia de Seguridad Pública, esta Gobernación Provincial, ha seguido los lineamientos presidenciales en lo relativo a la participación junto a las policías en el cuidado de la comunidad y cercanía a los vecinos de nuestras diferentes comunas, tal cual lo hemos ido trabajando desde que asumió el poder en marzo del 2018.

Dado lo anterior nuestro Gobernador participó en diversas actividades de fiscalización, prevención y difusión junto a Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones y la Subsecretaría de Prevención del Delito, dando como resultado un cambio en la mentalidad de los vecinos del Tamarugal, dejando en claro que nuestro Gobierno está en terreno junto a las personas y que se está haciendo algo para poder detener la delincuencia.

Las cifras que nos otorga el Sistema Táctico Operativo Policial (S.T.O.P), implementado por la administración de nuestro Presidente Sebastián Piñera, arrojan datos relevantes a la hora de hacer una evaluación en la disminución de los casos DMCS (Delitos de Mayor Connotación Social) en la Provincia del Tamarugal:

- a. Casos DMCS (Delitos de Mayor Connotación Social)
 - Robo con violencia: 31 casos, disminuyeron en un once por ciento con respecto a 2018.





- Robo con intimidación: 16 casos, aumento en un 100 por ciento con respecto a 2018.
- Robo por Sorpresa: 19 casos, aumento en un doce por ciento con respecto a 2018.
- Lesiones: 213 casos, aumentaron en un veinte por ciento con respecto a 2018.
- Homicidios: 2 casos, aumentaron en un 100 por ciento con respecto a 2017.
- Violaciones: 4 caso, cero por ciento con respecto a 2018.
- Delitos violentos: 285 casos, aumentando en un diecisiete por ciento con respecto a 2018.
- Robo de vehículos: 38 casos, aumentaron en un 65 por ciento con respecto a 2018.
- Robo objeto de vehículo: 32 casos, aumentaron en un 19 por ciento con respecto a 2018.
- Robo en lugar habitado: 177 casos, aumentaron en un 5 por ciento con respecto a 2018.
- Robo en lugar no habitado: 90 casos, disminuyeron en un once 5 ciento con respecto a 2018.
- Robos con fuerza: 3 casos, disminuyeron en un 57 por ciento con respecto a 2018.
- Hurtos: 241 casos, aumentaron en un 3 por ciento con respecto a 2018.
- Delitos contra la propiedad: 581 casos, aumentaron en un 4 por ciento con respecto a 2018.
- Total general: 866 casos, aumentaron en un 8 por ciento con respecto a 2018.

Los casos de Delitos de Mayor Connotación Social han aumentado en un 8%, evidenciando el trabajo conjunto de esta Gobernación junto a las policías y a la Subsecretaría de Prevención del Delito; este trabajo lo podemos ver en las diferentes difusiones realizadas en los Gobiernos en Terreno, en las actividades asociadas al Subcomité de Seguridad que compone el Comité Técnico Asesor y a las campañas de difusión realizadas por cada institución y a las que se suma la participación de la Gobernación Provincial del Tamarugal, destacando siempre el autocuidado y la denuncia a través del programa Denuncia Seguro.

8. Programa Orasmi 2019

Con un presupuesto de 6 millones 985 mil 866 pesos, el Fondo de Organización Regional del Ministerio del Interior (ORASMI) benefició a 39 casos vulnerables de la Provincia del Tamarugal. Durante el año 2019. del presupuesto total , 3 casos fueron destinados a prestaciones del Ámbito de Salud, 30 casos a Prestaciones del Ámbito de Vivienda y Habitabilidad, 5 casos a Prestaciones del Ámbito de Capacitación y Emprendimiento y 1 caso a la Prestación de Discapacidad. De las 5 Comunas de la Provincia del Tamarugal, se ven beneficiadas en su totalidad todas las comunas, en diversas áreas.

Un hito importante es destacar la entrega de 24 estufas a gas, casi a la totalidad de Adultos Mayores de la localidad de Cariquima, Comuna de Colchane, 9 de ellas aportadas por la Gobernación Provincial del Tamarugal y 15 desde el Departamento de Acción Social del Ministerio del Interior, entrega que se realizó en la misma localidad por la Autoridad Provincial y por representante de Nivel Central. Por otra parte se benefician 5 personas de la Comuna de Huara y Pica con herramientas y/o maquinarias en el área de emprendimiento, lo que beneficia el ingreso familiar a través de un oficio.

II. Programación de la gestión para el año 2020

1. Convenios 2020





Para el presente año, nuestra realidad como provincia ha sufrido un gran cambio, al igual que nuestro país, por lo mismo, se ha visto poder realizar cambios en nuestras formas de operar y trabajar con las personas, el convenio firmado con el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género, ejecutado por la Gobernación Provincial del Tamarugal, a través del Centro de la Mujer del Tamarugal, cuenta con un presupuesto de 66 millones 598 mil 269 pesos, incrementándose en un dos por ciento el dinero destinado a ayudar a las mujeres de la provincia en un periodo histórico para nuestro planeta y, sin duda, para nuestro país y región.

En lo que va del año, el Centro de la Mujer del Tamarugal, lleva ingresadas 27 usuarias nuevas correspondientes a las comunas Pozo Almonte, Pica y Colchane, realizando patrocinio jurídico a veinte de ellas y patrocinio psicológico a la totalidad de los casos ingresados, los que han sumado un total de 168 atenciones, 100 presenciales y 68 en modalidad remota en contexto COVID-19, así mismo de las usuarias 2019 y las 2020 se mantienen un total de 13 medidas cautelares en familia y penal, se llevaron a cabo de manera exitosa 24 egresos (cumplimiento del programa en materia de reducción de niveles de violencia y protección) de los cuales a la fecha todos tienen sus seguimientos al día, dicho de otra manera, instancia en la cual el dispositivo se pone en contacto con las usuarias egresadas para confirmar su estado actual y procurar que los niveles de violencia vigentes sean menores a los diagnosticados al momento del ingreso al programa.

Por lo que atañe al área de Prevención durante el año 2020 a la fecha, se realizaron las siguientes actividades en temática VCM y Equidad de Género, primeramente, en el mes de Enero se participó en dos ferias, se llevó a cabo una difusión junto a la Directora Regional de SERNAMEG en Pozo Almonte, se finalizó una formación de monitores en la comuna de Pozo Almonte por un total de 10 jóvenes entre 14 a 18 años. Por otra parte, el mes de Febrero tiene como hitos la conmemoración del "Día del Amor" en la cual se realizó un desayuno con un total de 30 mujeres acompañadas de sus hijos/as con el fin de encuadrar lo relevante al amor en contexto de la campaña #amarsinviolencia. Asímismo, durante el mes de marzo se realizó una micro actividad de conmemoración en Plaza de Armas Pozo Almonte, participación en stand de prevención VCM en Liceo y se participó en acto de conmemoración "Día de la Mujer" en la Plaza de Armas de igual manera.

Por otro lado, por lo que respecta a la proyección del trabajo en contexto de la contingencia actual COVID-19, se están atendiendo a un promedio de 2-3 mujeres de forma presencial, manteniendo el monitoreo del resto de manera remota vía telefónica, se han aplazado los talleres grupales por seguir un enfoque preventivo ante la pandemia.

Por lo que respecta a prevención, las actividades se realizarán mediante plataforma virtual cuidando y evitando la aglomeración de grupos de personas, sin embargo, se ha planificado realizar la totalidad de actividades de igual forma, adaptándose a la contingencia y trabajando con la red intersectorial.

En cuanto al convenio de Colaboración entre el Servicio Nacional del Adulto Mayor y esta Gobernación Provincial, el presupuesto se ha incrementado a 500 mil pesos para poder solventar los gastos de ejecución del concurso "Fondo Nacional del Adulto Mayor", donde la gobernación realiza las actividades de apertura y cierre del concurso y, además, es quien recibe las postulaciones de los diferentes clubes de adulto mayor del Tamarugal, para que así no tengan que bajar a Iquique a realizar sus postulaciones, perdiendo horas en viajes.

2. Gobierno en Terreno





Para el presente año, y debido a la crisis mundial a la que nos ha llevado la pandemia de COVID—19, las actividades programadas llegan a un total de 19 planteando, de acuerdo a los lineamientos entregados por el Servicio de Gobierno Interior, un trabajo que busca poder concentrar la ayuda en las personas que se han visto afectadas por esta crisis sanitaria y ser lo más eficientes con los recursos, optimizar de mejor manera la gestión de los servicios públicos y llegar a todo le Tamarugal.

3. Comité Técnico Asesor

Este año, el COVID-19 ha afectado el bienestar de la gente, por lo que este programa ha sufrido en pos de entregar ayuda a las comunidades y localidades del Tamarugal, disminuyendo la cantidad de subcomités para así poder concentrar las energías y esfuerzos en cuatro escenarios concretos (género, salud, seguridad y emprendimiento).

4. Extranjería

En lo que va del año, el departamento de Extranjería y Migración de la Gobernación Provincial del Tamarugal, ha tramitado un total de 268 Solicitudes de Residencia, las que pueden disgregarse de la siguiente manera:

Según nacionalidad: tres Argentina, 188 Bolivia, doce Brasil, tres China República Popular, veinte Colombia, dos Cuba, una Grecia, una México, una Paraguay, 26 Perú y 11 Venezuela. Según calidad de visa: Sujeta a Contrato: 40, Estudiante: una, Temporaria Acuerdo Mercosur: 184, Menores: Temporaria Art. 50 letra Temporaria para ocho, F: 22. Temporaria Profesionales/Técnicos: cinco, Temporaria Vínculo con Chileno: tres, Temporaria Vínculo con Pede: una, Temporaria inversionista: tres, Temporaria religioso: una. Según Género: Femenino: 117, Masculino: 123.

De las 268 Solicitudes de Residencia tramitadas a la fecha, 102 se encuentran resueltas en un lapso de tiempo promedio de 46 días.

Respecto a las visas otorgadas gracias al Proceso de Regularización Extraordinario que implementó nuestro Presidente Sebastián Piñera Echenique, esta Gobernación Provincial ha estampado un total de 3 visas otorgadas.

5. Pasos Fronterizos

Para este año, en lo que concierne a la administración de este importante Paso Fronterizo, se están desarrollando dos proyectos de conservación de infraestructura y de electricidad, todo esto enmarcado en el Plan de Mejoras 2020.

Además se está solicitado a cada servicio contralor que participe en la gestión del paso fronterizo y que hagan llegar a esta Gobernación Provincial, las sugerencias de mejoras para su correcta gestión diaria.

Asimismo, se ha actuado con los directores de servicios participantes en el Paso Fronterizo Integrado Colchane, para coordinar actividades en terreno de fiscalización en las inmediaciones del complejo con el fin de mejorar la gestión propia de cada servicio, como también la gestión propia de esta Gobernación.(ejemplo: control permiso internacional de tránsito de vehículos de pasajeros)

En lo que va del año 2020, el Complejo Fronterizo Integrado Colchane ha tenido una atención en su gestión detallada de la siguiente manera: Buses: 2.778, Camiones: 6.627, Particulares: 3.404.





En lo que se refiere a la atención y control de personas y vehículos: Total Personas: 121.320, Total Vehículos: 12.809

6. Programa Fortalecimiento Gestión Provincial Sistema Protección Social

Para este año, y en el marco de la búsqueda constante en el mejoramiento de la calidad de vida de los niños, familias y nuestros adultos mayores, este programa tiene por función ser el apoyo provincial para los programas de Chile Crece Contigo, Familias y Vínculos.

De esta manera, tiene programado las siguientes actividades para cada programa antes mencionado:

- a. Chile Crece Contigo, cuatro actividades, dentro de las que destacan el Taller de Habilidades Parentales", el que está dirigido a los padres y/o cuidadores de niños, niñas y adolescentes, Taller de Educación y afectividad con los niños y niñas "Buen Trato Amoroso", entre otros.
- b. Dentro del Programa Familias se han fijado seis actividades en el año, dándole realce a talleres de aprendizaje, apego y crianza, donde destacan temáticas de "Manejo financiero y no endeudamiento", " Taller de alimentación y estilo de vida saludable".
- c. En lo que respecta al mejoramiento de nuestros Adultos Mayores, a través del programa Vínculos, se van a realizar seis actividades que versan, entre otras, en talleres de autocuidados en Caídas del Adulto Mayor, evitando la postración y taller para el cuidador del adulto mayor (autocuidado y salud mental), Taller de orientación de ofertas programáticas de los distintos servicios de la red de ayuda, Taller Derechos de los Adultos Mayores y Taller de Vivienda.

7. Seguridad Pública

Durante lo que va del año, y en relación a la seguridad pública, esta Gobernación Provincial ha apoyado en las campañas que ha realizado la SEREMI de Salud, Carabineros de Chile y la Policía de Investigaciones para alertar a las personas respecto de la crisis sanitaria que vivimos. Desde otra perspectiva, hemos implementado la modalidad de "videoconferencia" para las reuniones de seguridad que vamos teniendo con las distintas municipalidades que componen nuestra Provincia para lograr una buena y segura coordinación.

8. Programa Orasmi

Este año, la Gobernación Provincial, cuenta con un presupuesto de \$7 millones 884 mil 249 pesos, el cual que va ir dirigido a las 5 Comunas de la Provincia del Tamarugal, enfocando su ayuda en su mayoría a la Promoción Social, correspondiente a las Áreas de Vivienda y Habitabilidad, Educación y Capacitación Laboral y Emprendimiento, en estas dos últimas áreas se enfocará ayudar y gestionar al menos un caso emblemático por Comuna, para así llegar a toda la Provincia desde la Pampa hasta el Altiplano y su Costa.



División de Gobierno Interior